

## **TERMO DE CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA INTERNET**

### **1 OBJETO DO TERMO**

1.1 O presente termo trata das condições de prestação do serviço Encomenda Pré-paga via Internet subsidiárias ao Termo de Condições de Prestação do Serviço de Encomendas.

### **2 SERVIÇOS HABILITADOS**

2.1 Podem ser enviados por meio da Encomenda Pré-paga via internet os serviços de encomendas definidos a seguir:

- a) SEDEX Hoje
- b) SEDEX 10
- c) SEDEX 12
- d) SEDEX
- e) PAC

2.2 Podem ser adicionados ao serviço de Encomenda Pré-paga:

- a) Aviso de recebimento
- b) Mão-própria

### **3 LIMITES DE PESO**

3.1 O peso máximo admitido para cada encomenda pré-paga é de 1 quilograma volumétrico (cúbico).

### **4 LIMITE DE DIMENSÕES**

4.1 O produto (multiplicação) das dimensões (largura, comprimento e altura), da encomenda pré-paga via internet deve ser menor ou igual a 6.000.

### **5 FRANQUEAMENTO**

5.1 O franqueamento da encomenda pré-paga é feito exclusivamente por meio de compra via internet.

5.2 A compra da encomenda pré-paga via internet é feita mediante cadastro prévio nos Correios, com nome de usuário e senha no idCorreios.

5.3 Ao finalizar, com sucesso, o preenchimento dos dados da encomenda pré-paga, se conclui o pedido de compra.

5.4 Os valores cobrados pelos serviços serão calculados com base nas informações de origem, destino, dimensões do objeto, serviço de entrega e serviços adicionais fornecidas pelos usuários no momento da compra.

5.5 O pagamento pode ser efetuado:

a) À vista, com cartão de crédito, ou

b) A faturar, com cartão de postagem, para clientes com contrato.

5.5.1 Após o pagamento do pedido de compra não será possível alterar informações do pedido.

5.5.2 O cancelamento da compra de Correios Encomenda Pré-paga via Internet será realizada somente quando solicitada em no máximo 7 (sete) dias corridos após a data da compra, pela internet e pelo mesmo idCorreios que efetuou a compra.

5.5.3 Não será cancelada a encomenda pré-paga via internet que já estiver sido postada.

5.5.4 O cancelamento de compra efetuada com cartão de crédito implica no estorno do valor junto à operadora do cartão utilizado para compra.

5.5.5 O cancelamento de compra efetuada com cartão de postagem implica no cancelamento do lançamento da compra na fatura do contrato.

5.6 Após a confirmação de pagamento, os CORREIOS disponibilizarão, para download, a etiqueta de endereçamento daquela encomenda pré-paga via Internet.

5.6.1 Quando a compra da encomenda pré-paga for cancelada, a etiqueta gerada será invalidada, e em nenhuma hipótese será aceita para postagem.

5.7 Concluída a compra da encomenda pré-paga via internet, o REMETENTE deve postar a encomenda em até 10 dias corridos.

5.8 A validade da etiqueta expira no décimo primeiro dia corrido após a finalização da compra.

5.8.1 Em nenhuma hipótese será postada encomenda pré-paga com etiqueta expirada.

5.8.2 Uma vez expirada a etiqueta, não será possível cancelar a compra da encomenda pré-paga.

5.9 O REMETENTE deve imprimir e afixar a etiqueta de endereçamento na encomenda a ser postada.

## **6 POSTAGEM**

6.1 A postagem da encomenda poderá ser realizada em qualquer unidade de atendimento dos CORREIOS habilitada do município do endereço do REMETENTE constante do rótulo de endereçamento.

6.1.1 Não será aceita postagem de encomenda pré-paga via internet fora da abrangência do município indicado na etiqueta.

6.1.2 Quando verificadas divergências insanáveis entre as informações do rótulo de endereçamento da encomenda pré-paga via internet e da compra finalizada, os CORREIOS não aceitarão a postagem.

## **7 POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

7.1 Os dados pessoais inseridos serão objeto de tratamento automatizado, sendo incorporados aos correspondentes registros eletrônicos de dados pessoais, dos quais os CORREIOS serão titular e responsável.

7.2 Os CORREIOS adotam os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados e procuram instalar todos os meios e medidas adicionais para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos Dados Pessoais recolhidos.

7.3 Os CORREIOS utilizam o sistema de segurança SSL (Secure Socket Layer) que, através dos sistemas de certificação, permitem comprovar a autenticidade e integridade dos Dados Pessoais do local onde são fornecidos até sua transmissão.

7.4 Para mais informações, consulte Termos de uso dos serviços e privacidade digital do IdCorreios, disponível no site dos Correios.

## **8 DISPOSIÇÕES GERAIS**

8.1 Informações adicionais podem ser consultadas no portal dos CORREIOS na internet ou na Central de Atendimento dos Correios (CAC).

\* \* \* \* \*